

Retourenformular

Folien Design Martin
Gartenstraße 26
30926 Seelze

www.folien-design-martin.de
info@folien-design-martin.de

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, falls unsere Lieferung Anlass zur Reklamation gibt und bemühen uns, aufgetretene Unannehmlichkeiten so rasch wie möglich zu beseitigen. Anliegend finden Sie für die Rücksendung von Artikeln ein Retourenformular mitsamt Hinweisen zur Rücksendung.

Vorab möchten wir ausdrücklich klarstellen, dass dieses Retourenformular samt den Hinweisen lediglich einen unverbindlichen Vorschlag unsererseits zu einer optimalen Abwicklung Ihrer Rücksendung darstellt. Die Nutzung des Formulars und die Beachtung der Hinweise ist freiwillig und nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte.

Sie sind also in keinem Fall verpflichtet, dieses Retourenformular zu verwenden bzw. die folgenden Hinweise zu beachten, um ihr gesetzliches Widerrufsrecht oder sonstige Ihnen gesetzlich zustehende Rechte auszuüben. Weder die Nutzung bzw. Nichtnutzung dieses Formulars noch die darin enthaltenen Hinweise berühren den Bestand oder den Inhalt des gesetzlichen Widerrufsrechts oder sonstiger Ihnen gesetzlich zustehender Rechte.

Wir möchten Sie jedoch bitten, für Ihre Rücksendung dieses Formulars zu nutzen und sich an die getroffenen Hinweise zu halten. Damit helfen Sie uns, durch die Vereinheitlichung des Rücksendeprozesses Ihre Retoure rascher abzuwickeln und häufig auftretende Missverständnisse zu vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen

D. Martin

Rücksendeformular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es Ihrer Rücksendung bei.

I. Kundendaten

Kundennummer	
Auftragsnummer	
Firma	
Vorname	
Nachname	
Straße/Hausnummer	
PLZ / Ort	
Land	
Email-Adresse	
Ggf. abweichende Lieferadresse (etwa für Zusendung einer Ersatzlieferung)	

II. Grund der Rücksendung

Bitte kreuzen Sie nachfolgend an, warum Sie den oder die Artikel an uns zurücksenden:

- 1: Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts
- 2: Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt
- 3: Rücksendung wegen Falschliefierung
- 4: Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

Sollten Sie mehrere Artikel in einer Retoure zurücksenden und sich die Gründe für die Rücksendung unterscheiden (z.B. Artikel 1 wegen Widerruf, Artikel 2 wegen Falschliefierung), so kreuzen Sie bitte auf dem Formular unter II. mehrfach an und geben den jeweiligen Grund der Rücksendung (1 bis 4) bitte unter III. eindeutig zu jedem zurückzusendenden Artikel an.

III. Artikeldaten

Ich schicke folgende Artikel zurück

Position	Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Aus Bestellung vom (Datum) und Rechnungsnummer	Rücksendung (wie oben lt., Z.B. „2“)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Sofern Sie für einen oder mehrere Artikel den Rücksendegrund 2 oder 4 gewählt haben, ergänzen Sie bitte Ihre Angaben wie folgt:

Zu Position	Bei Rücksendegrund 2: Bitte möglichst genaue Fehlerbeschreibung	Bei Rücksendegrund 2: Nachbesserung (A) oder Nachlieferung (B) gewünscht?	Bei Rücksendegrund 2: Abwicklung über Herstellergarantie gewünscht? JA / NEIN	Bei Rücksendegrund 4: Bitte Details zu Beschädigung des Artikels und der Verpackung bzw. zu fehlenden Teilen
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

IV. Zahlungsdaten

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Sofern Sie für die Rückzahlung eine abweichende Zahlungsform wünschen, können Sie dies hier vermerken (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- Überweisung auf mein Girokonto (weitere Angaben erforderlich, siehe unten)
- Rückbuchung auf mein Kreditkartenkonto (nur bei ursprünglicher Zahlungsart Kreditkarte möglich)
- Erstattung via Paypal (nur bei ursprünglicher Zahlungsart Paypal möglich)

Kontoinhaber:	Kreditinstitut:
IBAN	BIC